

Procesbeschrijving - Gecoördineerde Levering PDC Netwerken v1.0

Intake

PDC Netwerken

Vanuit de PDC Netwerken zijn samengestelde netwerkdiensten aan te vragen. Afhankelijk van de bestelde oplossing zijn er verschillende partijen in de keten betrokken. Dit betreft o.a.: KPN voor Service Integratie, Projectcoördinatie en Engineering, Spie voor de Field Services activiteiten en Telindus voor het leveren van de Cisco apparatuur.

Voor de aanvrager vervult KPN de rol van service integrator en voert de regie over de verschillende partijen.

Elk traject start met een intake gesprek, voordat er een prijsopgaaf wordt opgesteld.

Aanvragen voor een intakegesprek:

Mail naar ct-rws-projectoffice@kpn.com, minimaal daarin opnemen:

- Zaaknummer RWS
- Naam organisatie,
- Facturatiegegevens
- Referentienummer
- Naam contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- Omschrijving van de opdracht

Prijsopgaaf

Prijsopgaaf

Op basis van resultaat intake gesprek en in verdere afstemming zal er een ontwerp opgesteld worden. Dit ontwerp wordt vertaald naar een prijsopgaaf.

Service levels

De levertijd voor een prijsopgaaf is 20 werkdagen of in overleg.
De geldigheidsduur van een prijsopgaaf is 15 werkdagen.

Levertijden

Levertijden van de eenmalige activiteiten zijn opgenomen in PDC Netwerken. De levertijden van apparatuur wordt vermeld in de (deel)prijsopgaaf van Telindus.

Realisatie

Opdrachtverlening

- Opdracht wordt verstrekt door aanvrager, door middel van een getekende Prijsopgaaf <- ct-rws-projectoffice@kpn.com

Communicatie

- Periodieke voortgangsrapportage o.b.v. afspraak
- Alle communicatie vindt plaats met de door KPN aangestelde Projectleider.

Planning

- Voor de leveringen wordt in redelijkheid de planning van de afnemer gevolgd, met in achtname van de minimale levertijden (Zie: Prijsopgaaf)

Levering

- Installatie op locatie worden uitgevoerd door de Field Services partij.
- In geval van 'Draadloze VPN aansluiting langs de (vaar)weg' of de 'LAN aansluiting type Weg/Waterkant' is het mogelijk dat de afnemer de apparatuur zelf plaatst. In dergelijke gevallen zal de apparatuur door de Field Services partij geconfigureerd aangeleverd worden. Na installatie door afnemer, volgt een schouw.

Facturatie

- Facturatie van de leveringen vindt plaats door firma Telegroot Gebruik (TGG) te bereiken via mail: facturen@btgservices.nl

Escalatie

Mochten er zaken zijn die niet lopen zoals verwacht, graag eerst contact opnemen met de door KPN aangewezen Project Leider alvorens te escaleren naar de Supply Manager IV-netwerken van RWS: Leon van Tiel.

- leon.van.tiel@rws.nl
- 06-10492329



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

